

Politica della Qualità

Anno 2019 / 2020

L'Alta Direzione di ECSI CONSULTING, ponendosi come obiettivo la soddisfazione dei requisiti del Cliente, il miglioramento continuo e la comprensione da parte di tutta l'organizzazione delle esigenze delle parti interessate (clienti, docenti etc.) al fine di conseguire gli obiettivi stabiliti, ritiene necessario un processo di continuo affinamento delle proprie attività a tutti i livelli aziendali, sia nel campo della consulenza che in quello della formazione.

A tal fine l'impegno dell'azienda è focalizzato a:

1. Consolidare con tutti i clienti un rapporto di collaborazione duratura basato sulla soddisfazione dei requisiti del cliente, al fine di erogare sempre prodotti e servizi che soddisfino le loro aspettative a costi reciprocamente sostenibili e sempre conformi alla normativa cogente in vigore;
2. Introdurre una maggiore flessibilità nella propria organizzazione, atta ad individuare le cause dei problemi e a risolvere tutte le Non Conformità che si dovessero presentare;
3. Adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione; Coinvolgere nel processo di miglioramento della qualità i propri dipendenti e collaboratori, assicurando mezzi e risorse, affinché tutti siano in grado di svolgere bene i propri compiti, impegnandosi anche nel coinvolgere il personale nella comprensione e realizzazione della Politica per la Qualità;
4. Attuare interventi organizzativi e di formazione per dare a ciascuno la possibilità di esprimere tutte le proprie capacità e garantire le competenze necessarie richieste per l'erogazione dei servizi di consulenza e formazione;
5. Diffondere e sostenere una visione comune degli obiettivi aziendali per facilitare i rapporti interfunzionali e interpersonali e per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e al raggiungimento degli Obiettivi prefissati;
6. Impegnarsi a conservare, formare e perfezionare le capacità offerte dalle proprie risorse umane e materiali sempre nell'ottica del miglioramento continuo;
7. Mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica del Sistema di Gestione per la Qualità indicate dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.

L'applicazione del Sistema di Gestione Qualità offre a ECSI CONSULTING l'opportunità di migliorare le proprie prestazioni rispetto:

1. Ai propri clienti attraverso il rispetto puntuale degli accordi stipulati e la progettazione ed erogazione di percorsi formativi, attraverso una attenta analisi dei fabbisogni di formazione e la progettazione di percorsi formativi efficaci, nonché il monitoraggio della soddisfazione dei partecipanti;
2. Ai propri clienti attraverso il rispetto puntuale degli accordi stipulati e la erogazione di servizi consulenziali mirati, progettati tenendo conto delle problematiche, delle aspettative e del contesto in cui il cliente opera;

3. Agli indicatori della qualità (introdotti per meglio valutare sia il miglioramento interno che la soddisfazione del cliente) che vengono periodicamente monitorati durante il riesame da parte della Direzione e che sono la base per fissare obiettivi qualitativi quantificabili. Tali obiettivi definiti in specifici requisiti sono associati ad un traguardo temporale di ottenimento e sono verificati almeno una volta all'anno. Alla Direzione viene inoltre affidato il riesame periodico del sistema Qualità, al fine di verificarne l'attuazione e di apportare, quando necessario, gli opportuni aggiustamenti.

Data

15 / 05 / 2019